

Інформація ТОВ «УЛФ-ФІНАНС» на вимогу ст. 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»:

| № р/р | Вимоги | Інформація |
|-------|---|---|
| 1 | Перелік послуг, що надаються Компанією, порядок та умови їх надання | <p>ТОВ «УЛФ-ФІНАНС» лізингова компанія, яка надає послуги фінансового лізингу, оперативного лізингу та сервісного обслуговування.</p> <p>Умови надання послуг фінансового та оперативного лізингу залежать від обраного клієнтом продукту, предмета лізингу, валюти фінансування та строку лізингу.</p> |
| 2 | Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги | <p>Вартість, розмір плати та умови надання послуги фінансового лізингу залежать від обраного предмета лізингу, строку лізингу та валюти фінансування.</p> <p>Стандартні умови фінансування:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Авансовий платіж від 15% • Термін лізингу від 12 до 84 місяців • Валюта фінансування на вибір - UAH, USD, EUR • Валюта фінансування для фізичних осіб тільки UAH • Графік платежів на вибір - класичний, ануїтет, дегресія, сезонний • Ставка фінансування від 12% в USD / EUR*, від 17% в UAH • Адміністративний платіж до 3,0 % від вартості предмета лізингу • Предмети лізингу - легкові, вантажні, комерційні автомобілі, автобуси, трактори та інша агротехніка <p>У виключних випадках Компанія може пропонувати спеціальні умови фінансування.</p> <p>* Сплата лізингових платежів у разі їх сплати з урахуванням валютного коригування здійснюється у гривні згідно формули, зазначеної в договорі лізингу, а саме:</p> |

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>У випадку одержання клієнтом фінансування з коригуванням платежу до курсу валют, виплати здійснюються у гривні згідно з Графіком внесення лізингових платежів з коригуванням курсу валют шляхом використання офіційного курсу долара США /ЄВРО до української гривні за офіційним курсом гривні до іноземних валют (за офіційними даними НБУ, розміщеними на сайті: www.bank.gov.ua) за наступною формулою (не застосовується до Першого лізингового платежу):</p> <p>$T =$, де:</p> <p>T – поточний платіж, який підлягає оплаті в гривнях;</p> <p>T0 – поточний платіж, зазначений в Графі 6 «Загальна сума лізингового платежу» Графіку внесення лізингових платежів (надалі – Графік платежів);</p> <p>K0 – курс української гривні до долара США /ЄВРО за офіційним курсом гривні до іноземних валют, зменшений на 1% (один відсоток) (за офіційними даними НБУ, розміщеними на сайті: www.bank.gov.ua) на дату укладання Договору та дорівнює _____;</p> <p>Kт – курс української гривні до долара США /ЄВРО за офіційним курсом гривні до іноземних валют, збільшений 1% (один відсоток) (за офіційними даними НБУ, розміщеними на сайті: www.bank.gov.ua) на дату сплати платежу за Графіком платежів.</p> <p><i>Наведені у цьому пункті дані є орієнтовними, остаточні умови фінансової послуги, що надається Компанією фіксуються при укладенні відповідного договору.</i></p> |
| 3 | Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг | <p>З метою захисту своїх прав споживач має право звертатися до:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Національного банку України Управління захисту прав споживачів фінансових послуг за наступною адресою: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 11-б Онлайн-форма для заповнення скарги на вебсайті НБУ Електронна пошта nbu@bank.gov.ua Телефон контакт-центру: 0 800 505 240 |

| | | |
|---|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Держпродспоживслужби України та її територіальних органів (адреси та телефони територіальних органів Держпродспоживслужби можна знайти на сайті: https://dpss.gov.ua/ Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Електронна адреса: info@dpss.gov.ua Години роботи: пн-чт 9:00 - 18:00 пт 9:00 - 16:45 обідня перерва: 13:00 - 13:45 <u>(044)-279-12-70</u> <p>Клієнт (споживач послуги) має право звернутися до надавача фінансової послуги з усною або письмовою скаргою/заявою та отримати обґрунтовану відповідь протягом 30 днів.</p> <p>Способи врегулювання спірних питань щодо надання фінансових послуг: 1) Досудове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів до Компанії та/або до регулятора у сфері ринків фінансових послуг). 2) Судове врегулювання спору (направлення позовної заяви до суду).</p> |
| <i>Інформація про особу, яка надає фінансові послуги</i> | | |
| 4 | Найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг | <p>Товариство з обмеженою відповідальністю «УЛФ-ФІНАНС» Ідентифікаційний код юридичної особи: 41110750 місцезнаходження: 04205, м. Київ, пр. Оболонський, 35-а, офіс 300 засоби зв'язку: тел. 044-500-07-08; 0 800 331 001 <u>Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів:</u> 04205, м. Київ, пр. Оболонський, 35-а, офіс 300 <u>Електронна адреса, за якою приймаються скарги клієнтів:</u> info@ulf.ua та client.service@ulf.ua</p> |

| | | |
|----|---|--|
| 5 | Найменування особи, яка надає посередницькі послуги | Не передбачена |
| 6 | Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги | Дата запису: 30.01.2017 Номер запису: 1 069 102 0000 038618 |
| 7 | Інформація щодо включення фінансової установи до Реєстру осіб, які не є фінансовими установами, але мають право надавати окремі фінансові послуги | Розпорядження Нацкомфінпослуг № 343 від 21.02.2017 р. «Про взяття на облік Товариства з обмеженою відповідальністю «УЛФ-ФІНАНС». |
| 8 | Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги | Розпорядження Нацкомфінпослуг № 454 від 02.03.2017 р. «Про видачу ліцензії ТОВ «УЛФ-Фінанс» на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг» Інформація також доступна за посиланням https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists |
| 9 | Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги | Національний банк України Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9 Веб-сайт: https://bank.gov.ua Телефон: 0 800 505 240 електронна пошта nbu@bank.gov.ua |
| 10 | Фінансова послуга - загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір | Загальний розмір платежів при отриманні послуги фінансового лізингу залежить від обраного клієнтом виду предмета лізингу, валюти фінансування та продукту. При отриманні послуги можуть виникнути наступні податки та збори: |

| | | |
|---|--|--|
| | <p>не може бути визначений - порядок визначення таких витрат</p> | <p>- Збір на обов'язкове державне пенсійне страхування у разі фінансування легкових автомобілів, що підлягають першій державній реєстрації. Порядок оплати встановлюються ЗУ «Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування».</p> <p>- Транспортний податок у випадках, передбачених Податковим кодексом України, постановою КМУ постановою Кабінету Міністрів України № 66 від 18 лютого 2016 року.</p> <p>Страхування предмета лізингу здійснюється ТОВ «УЛФ-ФІНАНС» в акредитованих страхових компаніях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • АТ «СГ «ТАС» • АТ «СК «ІНГО» • АТ «СК «АРКС» • ПАТ «СК «УСГ» • ПрАТ СК «ПЗУ Україна» • ПрАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» • ТДВ «Експрес Страхування» • ТДВ «СК «ВіДі-Страхування» <p>Оплата податків, зборів та інших обов'язкових платежів здійснюється Товариством у відповідності до умов Договору.</p> |
| <p><i>Договір про надання фінансових послуг</i></p> | | |
| <p>11</p> | <p>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг</p> | <p>Так, передбачено договором</p> |
| <p>12</p> | <p>Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p> | <p>За згодою сторін договір може бути припинений достроково, але не раніше ніж через 12 (дванадцять) місяців із дати початку строку лізингу. Таке дострокове закінчення строку лізингу є можливим за умови попередження про відмову від договору за 30 календарних днів до дати його розірвання та відсутності невиконаних зобов'язань за договором.</p> <p>У разі прострочення поставки Об'єкту лізингу Лізингодавцю та/або прострочення передачі Об'єкту лізингу Лізингоодержувачу більш як на 30</p> |

| | | |
|----|---|---|
| | | календарних днів, Сторони мають право відмовитись від Договору в односторонньому порядку до моменту передачі Об'єкта лізингу, письмово повідомивши про це іншу Сторону, та вчинити всі дії, передбачені діючим законодавством. |
| 13 | Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується) | 1 рік |
| 14 | Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій | Лізингоодержувач має право достроково в односторонньому порядку (але не раніше ніж через 1 (один) рік з дати початку перебігу строку лізингу – дати підписання Акту прийому-передачі Предмета лізингу) розірвати Договір (відмовитися від Договору) та повернути Предмет лізингу з власної ініціативи, письмово повідомивши про це Лізингодавця не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати його розірвання. При цьому Лізингоодержувач зобов'язаний сплатити Лізингодавцю усі платежі за Договором, нараховані до сплати згідно з Графіком платежів та несплачені, а також витрати понесені Лізингодавцем за Договором та некомпенсовані Лізингоодержувачем. Штрафні санкції за дострокове припинення договору Лізингоодержувачем (фізичною особою) договором не передбачені. |
| 15 | Порядок внесення змін та доповнень до договору | Усі зміни та доповнення до Договору стають обов'язковими для виконання будь-якою Стороною у випадку їх оформлення в письмовій формі та письмового підтвердження належними чином уповноваженими представниками. |
| 16 | Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги | Зміна розміру лізингових платежів здійснюється за згодою Споживача у випадках передбачених договором. |
| 17 | Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг | Так, шляхом направлення споживачем звернення за телефоном, поштою чи листом засобами зв'язку: тел. 044-500-07-08; 0 800 331 001 |

| | | |
|----|--|---|
| | | <p>на адресу за якою приймаються скарги клієнтів: 04205, м. Київ, пр. Оболонський, 35-а, офіс 300 Електронна адреса, за якою приймаються скарги клієнтів: info@ulf.ua та client.service@ulf.ua compliance@ulf.ua</p> |
| 18 | Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства | Не передбачено |